

Cookieverklaring

Rokeninfo.nl maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken (hierna samen te noemen “cookies”). Bij het gebruik van cookies worden bij een bezoek aan een website gegevens opgeslagen dan wel uitgelezen op uw apparaat.

Wij vinden het belangrijk dat u weet welke cookies worden gebruikt.

Wij maken onderscheid in functionele, analytische en andere cookies. De functionele en analytische cookies worden standaard geplaatst.

Andere cookies kunnen verschillende soorten doeleinden hebben en worden pas geplaatst wanneer u uw toestemming daarvoor geeft.

Hieronder leest u meer over de cookies die via deze website worden of kunnen worden geplaatst en hun doeleinden.

Deze cookieverklaring bevat de volgende informatie:

1. [Functionele cookies](#)
2. [Analytische cookies](#)
3. [Onvoorziene cookies](#)
4. [Aanpassen Browser instellingen](#)
5. [Wijzigingen cookiebeleid](#)
6. [Vragen en contact](#)

1. Functionele cookies

Deze cookies zijn nodig om de communicatie over het netwerk dan wel om de gevraagde functionaliteiten binnen de website mogelijk te maken, zoals:

- sessie management;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft;
- het laden van fonts van een externe bron;
- het optimaliseren van de zoekmachine van de website, door bij te houden waar je op zoekt, gerelateerde resultaten weer te geven en mogelijk cross-verwijzingen naar andere Trimbos sites tonen.
- Live chat

Deze website gebruikt de volgende functionele cookies

Naam	Geplaatst door	Doel	Hoe lang
AWSELB	www.rokeninfo.nl	Loadbalancer	1 dag
__st_user_uuid	.swiftype.com	Zoekmachine website	10 jaar
soms diverse Optimizely cookies	.swiftype.com	voor A/B testen, optimalisaties etc. m.b.t. zoekmachine	10 jaar

st-sh	www.rokeninfo.nl	Zoekmachine website	99 jaar
_iub_cs-67332803	.swiftype.com	Zoekmachine website; verschijnt soms, nummer kan verschillen	
soms diverse Optimizely cookies	.swiftype.com	voor A/B testen, optimalisaties etc. m.b.t. zoekmachine website	10 jaar
_mkto_trk	.swiftype.com	Zoekmachine website	2 jaar
cfid	www.rokeninfo.nl	gebruikt tbv sessie instandhouding	20 jaar
cftoken	www.rokeninfo.nl	gebruikt tbv sessie instandhouding	20 jaar
isallowed	www.rokeninfo.nl	Status van cookieconsent popup	1 jaar
LC5InlinePosition	www.rokeninfo.com	Online chat	session
LC5InlineConfig	www.rokeninfo.com	Online chat (verschijnt soms)	session
cID + cookie encoded account ID bijv.: cIDOOcYrQVEJwA%3D	.rokeninfo.com	Online chat	10 jaar
cID + cookie encoded account ID bijv.: cIDOOcYrQVEJwA%3D	.c52.livecom.net	Online chat	10 jaar
sID + cookie encoded account ID bijv.: sIDOOcYrQVEJwA%3D	.rokeninfo.com	Online chat	20 sec
sID + cookie encoded account ID bijv.: sIDOOcYrQVEJwA%3D	.c52.livecom.net	Online chat	20 sec
JSESSIONID	.c52.livecom.net	Online chat	session

Voor een nadere toelichting over hoe Swiftype en Livecom (live chat) met de data en privacy omgaat, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen daarover op hun eigen website geeft. Klik daarvoor op de volgende links: [Swiftype](#) en [Livecom](#). Let er wel op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Rokeninfo.nl.nl heeft daar geen invloed op.

De grondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang.

2. Analytische cookies

Met behulp van analytische cookies meten wij, onder andere met behulp van software van derden, hoe onze website wordt gebruikt. Deze cookies gebruiken wij:

- om het aantal bezoekers te meten;
- om de volgorde van de door een bezoeker bezochte pagina's te bepalen;
- de tijdsduur van elk bezoek aan onze webpagina's te meten;
- om eventuele technische problemen op te lossen;
- om te bepalen of webpagina's, of bepaalde routes binnen de website, of de website als geheel aangepast of geoptimaliseerd moeten worden.

Daarvan worden statistische rapportages gemaakt die niet herleidbaar zijn tot personen.

Wij gebruiken Google Analytics en Google Tagmanager, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld conform de *“Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics”* van de Autoriteit Persoonsgegevens van 6 maart 2018. Dit betekent dat wij een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten. Daarbij zijn wij overeengekomen dat:

1. het laatste octet van het IP-adres wordt verwijderd voordat het wordt opgeslagen;
2. de instelling “gegevens delen” is uitgezet, en
3. wij geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Deze website gebruikt de volgende analytische cookies

Naam	Geplaatst door	Doel	Hoe lang
_ga	.rokeninfo.nl	Analyse website gebruik	2 jaar
_gid	.rokeninfo.nl	Analyse website gebruik	1 dag
_gat_UA-37367296-1	.rokeninfo.nl	Analyse website gebruik	session
Google Tagmanager	.rokeninfo.nl	Volgen en tellen producten webwinkel en downloads.	nvt
vuid	.vimeo.com	Analyse gebruik videos gehost op Vimeo platform	2 jaar
player	.vimeo.com	Analyse gebruik videos gehost op Vimeo platform	1 jaar
_gaexp	.swiftype.com	Analyse gebruik zoekmachine website	2.5 maanden
_ga	.swiftype.com	Analyse gebruik zoekmachine website	session

Voor een nadere toelichting over hoe Vimeo en Swiftype met de data en privacy omgaan, verwijzen wij naar de verklaringen die [Vimeo](#) en [Swiftype](#) daarover op hun eigen website geven. Let er wel op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Rokeninfo.nl heeft daar geen invloed op.

De grondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang.

3. Onvoorziene cookies

Onze webpagina's kunnen teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden. Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door deze derde partijen worden geplaatst.

Mocht u op deze website dit soort cookies tegenkomen die wij hierboven dus niet genoemd hebben, mail dan naar vraagbaak@infolijnen.nl. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met deze derde partij en vragen welke cookies zij plaatsten, waarom, hoe lang en hoe zij uw privacy borgen.

4. Aanpassen Browser instellingen

Het is mogelijk om uw browserinstellingen zodanig aan te passen dat u voor het plaatsen van cookies een waarschuwing ontvangt of het plaatsen van een of meerdere cookies weigert. Ook cookies die al geplaatst zijn, kunnen via de browserinstellingen worden verwijderd.

Als u cookies weigert of verwijdert kan het wel zijn dat de website niet meer goed functioneert.

Hoe u uw browserinstellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van uw browser te gaan of raadpleeg de helpfunctie van uw browser.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Via www.youronlinechoices.eu is het ook mogelijk om cookies van specifieke partijen uit te zetten.

5. Wijzigingen cookiebeleid

Wij kunnen deze cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen als daartoe aanleiding is. Wij adviseren u om deze verklaring met enige regelmaat te raadplegen. De laatste versie vindt u altijd op deze webpagina.

6. Vragen en contact

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens en uw rechten kunt u lezen in onze privacyverklaring. Die vindt u [hier](#).

Het Trimbos-instituut heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming. Heeft u een vraag of een klacht op het gebied van privacy bij het Trimbos-instituut? Stuur dan een e-mail naar fg@trimbos.nl.
